

Attestations de notre promesse

MetaPack



« Ce qu'il y a de remarquable dans le système MetaPack, c'est son extrême simplicité. Le soutien que j'ai reçu de la part de l'équipe MetaPack pendant la mise en œuvre a été remarquable. Les principaux avantages, pour nous, se situent au niveau des fonctions courrier électronique et suivi. L'introduction de ces fonctions nous a permis de proposer un niveau homogène de prestations proactives du service clientèle. »

THE SPORT DEPOT, Stuart Pedley, Directeur

« Même la meilleure expérience d'achat peut être complètement oblitérée par une mauvaise expérience au niveau de la livraison. Avec MetaPack, nos options de livraison sont définitivement améliorées. »

ASOS, Nick Robertson, P-d.g.

« MetaPack nous a donné la flexibilité requise pour facilement ajouter de nouveaux transporteurs sans toutes les tracasseries qu'exige leur établissement individuel. Depuis notre utilisation de ce logiciel, nous observons une augmentation de 30 à 40 % de notre chiffre d'affaires, et une diminution de 15 % des frais de livraison. Choisir MetaPack a été une de nos meilleures décisions. Il a tellement facilité les expéditions que cela s'est répercuté sur toute la société. »

TACKLE DISCOUNTS, Andrew Train, Directeur général

« Lorsque nous cherchions à rationaliser notre service de drop-shipping (livraison directe au client final), c'est sur MetaPack que s'est porté notre choix. Ce système nous a permis de consacrer notre temps de manière plus productive, de réduire et de gérer les coûts, tout en donnant un très haut niveau de flexibilité en ce qui concerne nos options de livraison, mais surtout il nous a conféré un niveau supérieur de visibilité qui nous permet de continuer à assurer des niveaux de prestations client systématiquement supérieurs. »

HALFORDS, Jon Asbury, Responsable du développement multicanaux

« De nombreux transporteurs étant en train d'agrandir ou de raffiner leurs services, et les clients ayant des attentes de plus en plus rigoureuses en termes de livraison, MetaPack nous permet de tirer pleinement parti et de lancer de nouveaux services régulièrement et en progression constante. Dans le sillage d'une mise en œuvre toute simple et bénéficiant d'un soutien complet, nous sommes déjà en mesure d'exploiter nos nouvelles capacités. »

HOBBS, Sue MacMillan, Chef de Direct

« MetaPack nous a soulagé des contraintes imposées par les délais et nous a permis d'exploiter nos ressources de manière beaucoup plus productive. Pouvoir avoir accès à tous les transporteurs grâce à une seule interface d'emploi facile a totalement rationalisé nos expéditions. La fonction de reporting s'est avérée extrêmement utile pour nous pour contrôler les expéditions. Nous avons réellement constaté des avantages énormes avec MetaPack. »

WICKES, Dean Heatlie, Directeur général des opérations

« MetaPack a jeté les bases de référence et a suscité un vif intérêt dans l'industrie ; c'est un nom que l'on répète beaucoup. Je suis extrêmement satisfait du logiciel, mais j'ai l'impression de ne me servir que d'une petite partie, et c'est avec impatience que j'attends de découvrir d'autres fonctionnalités. »

WATCH WAREHOUSE, David Epstein, Chef de l'e-commerce

