

Het resultaat

MetaPack

MetaPack zorgt voor een radicale verandering in de wijze waarop onze klanten hun bestellingen afhandelen, maar in het bedrijfsleven draait het natuurlijk uiteindelijk allemaal om: het resultaat. Lees hier wat voor meetbare besparingen ons systeem onze klanten heeft opgeleverd:

“Dankzij MetaPack is het aantal telefoontjes dat binnenkomt bij onze klantenservice, bijna van de ene dag op de andere gehalveerd dankzij de automatische traceringsberichten die het onze klanten per e-mail toestuurt.”

Chris Jennions, Internet Sales Manager, Liverpool FC

50%

300%

“De invoering verliep heel soepel. De verzendingssnelheid is met minstens 300% enorm toegenomen vergeleken met ons oude handmatige proces en verzendingsfouten komen niet meer voor.”

Adrian Spence, Head of E-commerce, Past Times

“We plukken nu de vruchten van een volledig geautomatiseerd verzendingsproces. Sinds de invoering van MetaPack is onze productiviteit met 97% toegenomen en sparen we ten minste twee uur per dag uit. Het is een buitengewoon schaalbare oplossing, waardoor we ons niet langer zorgen hoeven maken over uiterste besteltijden.”

Andrew Selby, Director, SeriouslyStores

97%

150%

“We merkten de voordelen direct! Sinds de invoering van MetaPack is onze productiviteit toegenomen van 400 naar 1.000 bestellingen per dag.”

Michael Hayter, Operations Director, Route One

“Nu staat de printer direct naast de inpakker en elk etiket wordt afgedrukt, terwijl het pakket verpakt wordt. Hierdoor worden er minder fouten gemaakt en is de benodigde tijd aanzienlijk afgenomen met zo'n 5 uur per dag.”

Mark Bowering, Managing Director of PHD Fitness

5hr

40%

“Terwijl we voorheen negen of tien medewerkers aan de inpaktafel hadden staan, zijn er nu nog maar zes nodig. Hierdoor kunnen we de andere vier medewerkers beter benutten in andere delen van het bedrijf. MetaPack heeft een cruciale rol gespeeld bij het stroomlijnen van ons bedrijf.”

Andrew Train, Managing Director, Tackle Discounts

“De traceringsfunctie voor de pakketten van MetaPack bespaart ons een paar uur per dag en onze productiviteit is in totaal met 93% toegenomen.”

Les Sandys, Network Administrator, C Brewer

93%

40%

“Nu we gebruikmaken van MetaPack, besparen we 1 à 2 uur per dag en is onze productiviteit met 30 tot 40% toegenomen.”

Simon Clark, Owner SPC Marketing