

Wij maken onze belofte waar



MetaPack



“Het mooie van het MetaPack- Delivery Management Systeem is dat het zo eenvoudig is. De ondersteuning van het MetaPack-team bij de invoering van de software was geweldig. De grootste voordelen voor ons zijn de e-mail- en traceringsfunctie, waardoor wij proactieve klantenzorg van constante kwaliteit kunnen bieden.”

THE SPORT DEPOT, Stuart Pedley, Director

“Zelfs de beste winkelervaring kan volkomen tenietgedaan worden door slechte bezorging. Dankzij MetaPack zijn onze bezorgingsopties duidelijk beter.”

ASOS, Nick Robertson, CEO

“Ik wist dat MetaPack het beste product voor ons was, toen ik zag dat het volledig geaccepteerd is door alle belangrijke transportbedrijven en dat wij al onze leveringen en kosten kunnen bijhouden in één systeem.”

INVENT SOLUTIONS, Jon Marks, IT & Business Development Manager

“MetaPack heeft ons flexibiliteit verschaft, waardoor we eenvoudig nieuwe transporteurs kunnen toevoegen zonder allerlei poespas, om ze op te zetten. Sinds we gebruikmaken van de software is onze omzet met 30 - 40% toegenomen en zijn onze bezorgkosten met 15% gedaald. De keuze voor MetaPack is een van de beste beslissingen die we ooit hebben genomen. Levering is zoveel makkelijker geworden en binnen het hele bedrijf ondervinden we daarvan de positieve gevolgen.”

TACKLE DISCOUNTS, Andrew Train, Managing Director

“De keuze voor MetaPack lag voor de hand, toen wij onze dropship-service wilden stroomlijnen. Dankzij het systeem kunnen wij onze tijd productiever gebruiken, onze kosten beperken en beheersen en veel flexibelere bezorgingsopties bieden. Het allerbelangrijkste is echter dat het veel overzichtelijker is, waardoor wij klantenservice van constante goede kwaliteit kunnen blijven bieden.”

HALFORDS, Jon Asbury, Multi-Channel Development Manager

“Veel transporteurs gaan hun aanbod uitbreiden of specialiseren en klanten hebben steeds hogere verwachtingen op het gebied van bezorging. MetaPack stelt ons in staat hier ons voordeel uit te trekken en probleemloos en snel nieuwe diensten op te zetten. De invoering van de software was eenvoudig en werd goed ondersteund, zodat we nu al onze nieuwe mogelijkheden kunnen benutten.”

HOBBS, Sue MacMillan, Head of Direct

“MetaPack heeft veel tijdsproblemen verholpen en ons in staat gesteld om onze middelen veel productiever in te zetten. Nu wij alle transporteurs kunnen benaderen via een eenvoudig te gebruiken interface, is onze verzending volledig gestroomlijnd. De rapportfuncties zijn heel nuttig voor ons gebleken voor het controleren van verzendingen. We hebben echt een grote vooruitgang gezien, sinds we met MetaPack werken.”

WICKES, Dean Heatlie, Operations General Manager

“MetaPack heeft de norm gesteld. Iedereen heeft het erover in de sector en je hoort hun naam overal. Ik ben heel tevreden met de software, maar volgens mij gebruik ik er nog maar een klein deel van en ik kan niet wachten om te zien wat het nog meer te bieden heeft.”

WATCH WAREHOUSE, David Epstein, Head of eCommerce

